



# TRADE OBSERVER

*Le bulletin d'information mensuel de Customs Bridge*

*Juin 2020*

## 07

*Le monde bouge,  
Customs Bridge accélère*

**MONTEE EN PUISSANCE**

**RETOURS D'EXPERIENCE**

**L'EQUIPE S'ETOFFE**

**REVUE DE LA PLATEFORME  
DE CONSULTATION CLASS**

**OFFRE DE PARTENARIAT**

# MONTEE EN PUISSANCE

## Structuration, professionnalisation et accélération

La mise en ligne de notre prototype a eu de nombreux impacts sur notre équipe, pas toujours anticipés.

Ils sont tous liés à une forte utilisation de celui-ci, faisant remonter des bugs et demandes d'améliorations (cf encadré à droite).

Cela nous a forcé à souvent modifier notre prototype et à le mettre fréquemment en ligne. Pour gérer ces ajustements, nous avons mis en place la livraison en continu et en automatique des modifications. Ce fut un vrai défi technique et fera prochainement l'objet d'un article sur notre blog.

La gestion de tous ces nouveaux contacts et de leurs retours nécessitait quelqu'un à temps plein, c'est pour cette raison que nous accueillons Charles DEVAUX (voir ci-contre).

Dans cette optique de professionnalisation, l'une des premières missions de Charles sera de sélectionner un outil de CRM pour faciliter l'organisation de nos relations avec nos clients / partenaires.

Cet engouement nous pousse à aller plus loin et nous espérons lever des fonds d'ici peu pour embaucher plus massivement. Nous avons d'ailleurs déjà des candidats intéressés.

## Revue de la plateforme de consultation CLASS

Lancée en mai, la nouvelle plateforme CLASS de l'Union Européenne fournit différents types d'informations sur le classement des marchandises dans un but de transparence et de cohérence des processus douaniers. CLASS permet notamment de faire des recherches textuelles dans les notes explicatives, le TARIC ainsi que les décisions et règlements et donc de trouver les références à une description produit dans la nomenclature et ses documents associés.

En revanche, l'application ne facilite pas le classement de marchandises qui tomberaient sous "Autres", ou qui auraient dans leurs descriptions des synonymes ou des spécificités. L'outil centralise la réglementation mais il est toujours nécessaire que l'utilisateur cherche manuellement chaque code ou description produit pour s'assurer qu'ils n'ont pas changé.

Notre but aujourd'hui est de répondre à ces problématiques.

Si vous désirez nous accompagner dans cette démarche, vous trouverez notre offre de partenariat ci-dessous.

## RETOURS D'EXPERIENCE

Grâce à nos 12 utilisateurs de 6 entreprises et administrations différentes, nous commençons à avoir des retours et suggestions.

Nous avons intégré:

- L'ouverture des RTC sur le site de la douane
- Les notes explicatives

Nous travaillons sur:

- L'intégration du CROSS
- Une page de recherche des RTC
- L'affichage des décisions de classement

## IL REJOINT L'AVENTURE!



**Charles DEVAUX**  
Responsable Commercial  
Arrivé fin Juin

Nous sommes heureux d'accueillir Charles au sein de l'équipe Customs Bridge.

Charles a 7 ans d'expérience dans le développement commercial dans des secteurs d'activité variés. Il sera l'interlocuteur privilégié de nos partenaires et assurera également les fonctions marketing essentielles à notre développement.

Bienvenue à lui!

## Offre de partenariat

.....

Customs Bridge est une startup dont le but est de révolutionner notre façon de concevoir le dédouanement et à plus large échelle la chaîne d'approvisionnement.

Nous cherchons des acteurs du domaine ayant envie de faire bouger les lignes et qui ont envie de concevoir avec nous ce que pourraient être leurs futurs outils.

### Nous vous offrons

Un outil de suivi de veilles réglementaires  
Vous n'avez plus à éplucher toutes les publications du journal officiel, nous le faisons automatiquement et vous avertissons si cela a un impact sur les produits que vous importez / exportez

Une équipe à votre écoute, prête à développer rapidement des solutions à vos problèmes

Un accès BETA gratuit à notre solution de classement douanier et à ses évolutions prévues et futures

Des tarifs préférentiels "Partenaire" lors de la commercialisation de notre offre

### Vous nous apportez

Un retour précieux sur la qualité et la pertinence de nos alertes

Des opportunités d'ajouts de fonctionnalités grâce à la relation de confiance créée

Des retours utilisateurs fréquents et de qualité, nous permettant d'améliorer constamment notre produit

Une visibilité accrue, et votre témoignage de la qualité de nos solutions

Envie de vous lancer dans l'aventure ?

[contact@customsbridge.ai](mailto:contact@customsbridge.ai)

+33 6 10 62 78 57